

今月の言葉：

「いろいろ」を生むものは



オウバイ
恩恵

私たちは人それぞれに長所や短所を持っており、考え方や価値観も異なります。
 そんなお互いの関わりの中で、私たちは楽しさや安らぎを感じたり、不愉快になったり、いろいろした気持ちを抱いたりします。
 これからの思いがどこから生まれるのかを考えたとき、私たちは原因が相手にあると思いがちです。
 しかし、よく考えてみると、いろいろの原因は「相手を受け入れることができない自分自身のかたくなな思い」から生まれているのではないのでしょうか。心にゆとりを持って人と関わりたいものです。

事件ファイル No. 203

点検商法

水道管老朽化 “点検商法”に要注意 なるほど告別

急増する「点検商法」

家を訪問し虚偽の報告や異常に高額請求すること

不審電話の問い合わせ 100件以上

東京・小金井市 市民に不審な電話

下水道の点検をするので立ち会ってほしい

下水道の掃除をします

無料で点検します

女性が多い

1月下旬頃から急増 八潮市の陥没事故と同時期

点検商法の手口

- ・電話や訪問で無料点検を口実に不安を煽る
- ・「このままでは危ない」と不安を煽る
- ・「今すぐ決めてくれれば特別価格で契約できる」とお得感を謳う
- ・断り切れない状態にしておいて、 unnecessary 作業を行う、または行ったふりをする
- ・名乗らない
- ・見積を提示しない
- ・帰ろうとしない、強引

水道管老朽化 “点検商法”に要注意 なるほど告別

急増する「点検商法」 (熊本県の自治体)

市の公共事業と連携

道路下の水道管は市が管轄 敷地内は住人の責任

70代男性 希望者が多いから今日の1時間しか空いていない 身元明かさず

漏水の点検で来ました

事前に電話しましたよ

60代男性

点検商法の対処法

- ・高額な契約ほど、その場で契約せず家族に相談する
- ・保険の契約内容や必要書類を確認し、保険会社に相談する
- ・高額な契約は複数業者から見積をとる
- ・クーリング・オフ期間内であれば契約を解除できる
- ・断っても業者が帰らない場合、110番通報する
- ・不安に思ったら、消費生活センターへ連絡する

八潮市の陥没事故と同時期から発生している水道管を掃除する・点検するとうたう点検商法が小金井市で多発しているようです。

2/25 の日テレ every.で水道管に関する点検商法の手口の特集が放映されていました。

言葉巧みに不安を煽るやり方をご紹介します。

今月の良い話

世のため人のために働く喜び

前社長の大東隆行が凶弾に倒れるという、想像を絶する事件を受けて経営のバトンを引き継ぎました。

あの時は正直、逃げ出したかったです。

忘れもしません、あれは2013年12月19日でした。

私は当時常務で東日本担当でしたから、決算の数字は知っていましたが、会社全体のことを十分把握していたわけではありませんでした。

前日に大東社長に電話をしましてね、東京の西新井に出したお店の状況と、翌日に北海道へ新店の準備に行くことを報告したら、「よっしゃ、頼むで!」と。それが大東社長との最後の会話でした。

大東社長にはまやりたいことがまだたくさんあったに違いないけれども、道半ばで志を断たれてしまった。

私は創業者から薫陶を受け、大東社長からも数えきれないほどご指導をいただいていた。

その大東社長がご自分の後継に私を考えていたなら、やるしかない。

人生で初めて、本当の意味で覚悟を決めた瞬間でした。

私も突然の社長交代から十一年が経ってつくづく実感しているのは、社長というのは決して一人ではできないということです。

お客様、社員、株主様、お取引様をはじめ、多くの人に支えられてやっていけるのであって、そのことへの感謝の気持ちを忘れてはならないと肝に銘じています。

そして創業者の思いを、その時々合った形で実現していけば、大きく間違えることはないし、そこにこそ王将という会社の存在意義があると思います。



やはり創業の原点を忘れてはなりません。私が創業者に初めて会った時に、この人についていこうと思ったのは、私利私欲ではなく、世のため人のためにこの商売をやっているなど感じたからです。

創業者は言いました。

「世の中には貧乏な人のほうが多いんや。そして貧乏な人が一生懸命働いてこの世の中を支えている。その人たちに、お金のことを気にせず腹いっぱい食べてもらいたい。そう思って俺は王将をつくったんや」と。いまの言葉で言えば、世のため人のために食を通じて貢献していきたいと考えて事業を営んでいたわけです。

ですから社員には、仕事を通じて世のため人のために貢献できることのありがたさを自覚してほしい。

それが働く喜びや誇りに繋がっていくことを伝えたいし、うちのお父さん、うちの主人はそういう思いで働いているんだと、家族に言ってもらえるような会社にしていきたい。

それがこれからの大きなテーマだと思っています。

今月の良い話

自分自身との信頼関係



兄の友人から声をかけられて五坪のレストランバーを始めたのが1979年、26歳の時でした。人生で初めて自ら決断して始めることですから、恥ずかしくない結果を出そうと心に誓いまして、決め事を三つつくったんです。

一つ目は、三年間休まないこと。

二つ目は、売上ゼロの日をつくらないこと。

三つ目が、35歳までに天職に就くことでした。

この三つを守り抜くことで、自分自身との信頼関係を築きたいと思ったんです。

結果的に、三年間それを守り抜いて店を繁盛させたところから、運命が開け始めたように思います。

そして、1985年、33歳時には、女性が集まるおしゃれでかっこいいラーメン店という、それまでにないコンセプトで一風堂を立ち上げました。

おかげさまでこれが大繁盛して、9年後には各地の有名ラーメン店と共に新横浜のラーメン博物館にも出店を果たすことができました。

ただ、自分で決めた35歳の時はまだ天職と思えるまでには至っていませんでした。

けれども、1997年から2000年にかけて出場したTVチャンピオンという番組で、三連覇を果たしたことが大きな転機になりました。

あの感動は特別でした。

その番組に初めて出場した時、僕は三日三晩かけて北海道の松前地区限定の特性ラーメンをつくったんですけど、その時に地元婦人部の皆さんが大変力になって下さいましてね。

優勝が決まった時にはその婦人部の皆さんをはじめ、地元の方々が大喜びして下さいました。あれには感動して涙が溢れてきました。

その時に、自分はラーメンに生かされとるんやという天啓のようなものが降りてきたんです。

そして、これからはラーメン一筋に生きなければならん。ラーメンこそ自分の天職なんだと肚の底から思えたんです。

1996年、44歳の時でした。

それからは無我夢中でした。

僕らが他人様と大きく違うところがあるとするれば、現場に入った時の集中の度合いじゃないでしょうか。

何を食べてもどこへ行っても、この食材を使ったらこういうラーメンができるなど、何でもラーメンに結び付けてしまうんです。

それから、一風堂のラーメンは豚骨が中心ですが、本当においしい豚骨スープをつくるには鶏のことも出汁のことも熟知していなければなりませんし、清湯から白湯まで幅広く分かっていないとおいしいものはできません。

どうすればもっとおいしくなるか、どうやったら今までにないものを表現できるか、何をしている時も常にラーメンのことを考えています。

プロ太の小話集 No. 203

「次は絶対」

今日は私の結婚式。

どうしても外せない急用ができ出席できなくなったと親友が慌てて連絡してきた。



「ごめん、次は絶対に行くから！」

今月の良い話は、外食産業の雄、餃子の王将渡邊社長とラーメン一風堂の河原会長の話を取り上げました。やはり繁盛店には、しっかりとしたぶれない考え方の土台があることがわかりました。世のため人のために食を通じて貢献していきたいと渡邊社長は先代の強い思いを見事に引き継がれています。

また河原会長は、何をしている時も常にラーメンのことを考えていると決して妥協を許しません。

お二人に共通している事は、お客様に心から喜んでいただきたいという強い気概です。

弊社もお客様に喜んでいただける会社になれるよう日々精進する次第です。

ロータリークラブに所属して早 19 年が経ちました。次年度は国際ロータリー第 2770 地区の財団部門委員会に出向いたします。

一委員として、改めてロータリー財団の勉強をしたいと思います。

ロータリー財団は、1917年に当時のロータリー会長のアーチ・クランプが「世界でよいことをするための」基金を提案。このビジョン、そして26ドル50セントの最初の寄付が、全世界で多くの人々の人生を変える財団へと発展しました。その歴史や今までの様々な活動内容に触れ、少しでも世界でよいことのできる一員になれるよう自分なりに精一杯頑張ってみます。

応
援
企
業
支
持

TOHO
HOLDINGS



**master's
company**

加盟団体

RID2770 川口モーニングロータリークラブ

NPO法人 さいたま起業家協議会

公益社団法人 千葉東法人会

公益財団法人 モラロジー道德教育財団

<https://kawaguchi-morning.jp/>

<https://saitama-kk.org/>

<https://www.chibahojin.jp/>

https://www.moralogy.jp

事業所

商号 株式会社ケイプロ

屋号 都市防犯プランニング社

本社 埼玉県蕨市中央1-7-1シティタワー蕨

千葉支店 千葉県千葉市中央区新町1-20江澤ビル

<https://k-puro.co.jp/>

mail info@k-puro.co.jp

TEL 048-446-9445

TEL 043-243-6110

業務内容

機械警備 弊社のセキュリティプランにSECOM・ALSOK・CSPのインフラを使用
防犯カメラ 周辺環境・建物構造・人的要因を分析し、用途に沿ったカメラ選別と設置
メンテナンス 消防設備点検・消防設備工事の消防関連事業及びAED斡旋の管理業務