

2015年(平成27年)1月29日(金) NO 94号

K-PURO NEWS

【事業所】

◆	社名	株式会社 ケイプロ	http://www.k-puro.co.jp
◆	商号	都市防犯プランニング社	mail info@k-puro.co.jp
◆	本社	埼玉県蕨市中央 1-7-1 シティタワー蕨	TEL 048-446-9445
◆	千葉支店	千葉県千葉市中央区新町 1-20 江澤ビル	TEL 043-243-6110

【業務内容】



機械警備事業	弊社独自のセキュリティプランニングに SECOM・ALSOK・CSP のインフラを使用
防犯カメラ設置	周辺環境・建物構造・人的要因・犯罪データを分析し有効かつ適正な位置へ設置
メンテナンス事業	消防設備点検・工事から AED 幹旋に至るまでのメンテナンス業務の取扱い

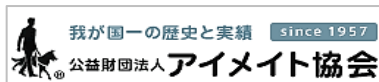


【加盟団体】



RID2770	川口モーニングロータリークラブ	http://www.h3.dion.ne.jp/~mrc/
NPO 法人	さいたま起業家協議会	http://www.saitama-kk.org/
公益社団法人	千葉東法人会	http://www.chibahojin.jp/
一般社団法人	千葉市中央区倫理法人会	http://www.rinri-chiba.org/
公益財団法人	モラロジー研究所	http://www.moralogy.jp/

【応援団体・企業】



ごあいさつ

今年の干支は丙申(ひのえ・さる)です。
干の「丙」は盛ん・あきらか・つよいという意味を持ち、昨年の陽気が一層発展する事を示しています。
支の「申」は、電光が屈折して走る形を表したもので、屈伸・伸びる・あきらかの意があります。
「丙申」のいずれにも、あきらか・盛ん・伸びるという意味を持ち、強い生命力・活力を内含し、昨年に引き続き諸事成長を発展する年であることを示しています。
過去を省みますと、60年前の「丙申」は昭和31年で、経済活動は前年後半から神武景気といわれたように技術革新も相次ぎました。
さらにもう60年遡る明治29年は、三陸の地震、大津波をはじめ災害が多発した年でしたが、八幡製鉄所や川崎造船所の設立等、多くの近代産業が生まれた年でした。
年明けには株価下落の面も見せましたが、『申酉騒ぐ株相場』と言われるよう年末には株価も大きく上昇しているかも知れません。ちなみに野村証券の予想は23,000円と強気です。

代表取締役 木戸 良樹

今月の良い話 「スタバに学ぶ接客レベルアップ」

スタバはどこの店舗でも総じて居心地がよくて私も朝食や打合せでよく利用しています。

居心地がいい理由はいくつかありますが、中でも私が注目しているのが接客のレベルが平均して高いこと。

先日台湾に出張したときもスタバに入りましたが、台湾のスタッフさんも私の細かいオーダーに快く応じてくれていい時間を過ごすことができました。

ただし、スタバには接客マニュアルがありません。レシピのルールはありますが、接客、お客さんへのサービスのマニュアルはないのです。



マニュアルがないのにどこでも接客のレベルが高い。これは不思議だと思いませんか？

私はこの理由を

- ・もともとスタバが好きな人が働いている
- ・研修やミーティングを通して理念が浸透し「私たちのお店」という意識を持っているということだと捉えています。

バイトを時給メインで選ぶ人は基本、手を抜くことを考えます。しかしお店のファンだった人がそこで働けるとなった場合、時給に関係なく積極的に動く確率が上がります。しかもスタッフ一人一人が「私たちのお店」と感じていたならなおさらです。

もしあなたが会社やお店、医院のトップだとしたら、お客さんが「ここで働きたい！」と感じる場づくりをしているでしょうか。また、あなたがスタッフなら職場が「ここは私のお店(会社)」だと思って仕事をしているでしょうか。



この2点について
「私はどうだろう？」
「ここはどうなのかな？」と
考えてみるお店や会社は接客のレベルが上がっていきま
す。

「それはスタバだからでしょ」
「ブランドがあるからだよー」

と思ったら、そこで進化が止まりますよ(笑)。

道幸武久の加速ビジネス塾 メルマガ参照

今月の良い話 鈴木 秀子 様

北海道でホテル、ゴルフ場を営む男性経営者がいます。

この男性は時に社員を厳しく怒鳴りつけながらワンマン経営を続け、地位や名誉を手にし、財をなしてきた成功者の一人です。

男性は糖尿病で視力が低下したために、ある時、目の手術を受けることになりました。

医者からは「手術の成功の確率は九十七%です」と伝えられ、男性も大船に乗ったつもりでいました。

ところが、この手術は失敗に終わり、ついに両目を失明してしまうのです。

これは全く思ってもみないことでした。

男性にとって、失明という試練は耐え難く、それからというもの、すべてを失ってしまったかのような絶望感に駆られる毎日が続きました。



「どうして自分だけが・・・」と悶々とした状態だったといいます。少しでも辛さを紛らわすために会社に出勤し、仕事に打ち込んでいた男性に、数ヵ月後、一つの変化が起きます。

それまで全く気づくことのなかった、新鮮な感覚を覚えるようになったのです。

それは社員や周囲の人たちがかけてくれる温かい思いやりでした。

会社に顔を出した男性に社員たちは手を貸し、

「社長と出会えて幸せです」

「社長に来ていただくだけで大きな励みになります」と優しく言葉をかけました。

これまで厳しく接し、疎まれていると思い込んでいた社員たちの真心と愛情を、深く噛み締めている自分がいたのです。

社屋から一步外に出れば、心地よい風や鳥のさえずりが、疲れ切った心を優しく包んで癒してくれます。

男性は、何気ない風の変化から冬から春、春から夏へという季節の移ろいを敏感に感じ取るようになっていきました。

そして、その中で「これまで自分は一人で苦しんだり悩んだりしているように思っていたけれども、大きな自然の中で生かされているのだ」と心の底から実感するようになっていきました。

男性は、私にこのように話してくれました。

「私は目が不自由になったことを、不幸だとは思いません。肉体の目の代わりに心の目が開かれ、見えなかった世界を見ることができるようになったのですから」と。

私はこれまで多くの人たちの悩みに接し、その声に耳を傾けてきましたが、苦しみや絶望を突き抜けていった人たちは、一様に男性と同じような心境の高みに至っていることを感じています。

////////////////////
東京大学人文科学研究科博士課程修了。文学博士。

聖心女子大学教授を経て、国際コミュニオン学会名誉会長

記事提供 到知出版社

事件ファイル NO94 オートバイ盗

日時 平成 28 年 1 月 24 日(日)02:36 ごろ

場所 千葉県船橋市

内容 オートバイ盗

徒歩で現場へ歩いてきた男 1 名は、ハンドルロックの掛かっていない 50cc のオートバイを押しながら窃取して行った。

他のバイクにはあまり目を触れなかったことから、初めからこのオートバイを狙っていた可能性がある。犯人は、野球帽を後ろ向きに被り、ネックウォーマーを鼻まで覆い顔を隠していた。

また、黒いダウンジャケットのフードは水色の裏地、パンツの膝脇は縦長の白い模様があり、特徴のある服装をしている。

ハンドルロックはもちろんのこと、タイヤロックと二重の防犯対策は最低限お勧めしたい。



プロ太の小話集 NO94 『 似た者夫婦 2 』

新郎 「驚いたなあ。君って女は、金使いは荒いし、朝寝坊だし、料理は下手だし、掃除はしないし、全く酷いもんだなあ。」

新婦 「そりゃ私だって、自分が欠点だらけの女だってこと、よく知っているわ・・・。」

新郎 「本当に自覚しているのかい？」

新婦 「もちろんよ・・・。欠点がもう少し少なかったら、もっとまじな男を選んでいるわ・・・。」



//////////
今月の K-PURO ニュースいかがでしたか？

国際ロータリー第 2770 地区の直前ガバナー濱野英美様が 1 月 15 日逝去されました。67 歳でした。

今年いただいた年賀状にも、ロータリーで一番難しいのが、第一に増強、第二が維持だと記載されていました。

年齢に関係なく、誰とでも分け隔てなく接することのできる心から尊敬できる先輩であり、そして誰からも好かれる立派な方でした。

濱野さんは、毎月のこのニュースに必ずコメントを返してくれます。

このメールのやりとりが、他の誰も知らない二人だけの交換日記のようなものでした。

濱野さん、あなたの情熱と心配りはいつまでも忘れません。本当にありがとうございました。

心からお悔やみ申し上げます。

注:プロ太とは、写真のK-PURO番犬です。(体長 10メートル・体重 1トン・無敵無敗)